

HEAL 全美培训 研修班

成年人课程主持人指南

For More Information

Email traffickinginfo@innovatingjustice.org

Center for Justice Innovation

520 8th Ave, Floor 18

New York, NY 10018

p. 646.386.3100

f. 212.397.0985

innovatingjustice.org

September 2023 (2023 年 9 月)

背景	2
指导原则	3
灵活性	3
让幸存者参与	3
幸存者知情办法	3
建设社区	3
创建一个安全、包容和赋权的空间	3
交付考量因素	4
主持人和主持人培训	4
学员主持	4
小组形式：开放还是封闭？	4
时间和长度	4
共同体协议	4
虚拟改编	5
方案就绪	5
个性化方法	5
反馈和适应性	5
方案里程碑和激励措施	6
帮扶	6
可达性	7
利用社区资源	7
自我关怀	7
更多主持人提示	8
脚注	9

背景

法庭创新中心 (CJI) 与 Rights4Girls、Courtney's House 和 CATCH Court 合作，推出了 HEAL 项目: Helping to Empower through Advocacy and Leadership (通过倡导和领导帮助增强权能)，这是一项由 OVC 资助的面向人口贩运幸存者的幸存者领导和同伴支持举措。

作为这一举措的一部分，成立了一个由全美专家和不同幸存者团体组成的咨询委员会，以指导 HEAL 全美培训研修班（一个面向幸存者的领导能力发展培训方案）的发展。为了进一步为研修班的发展提供信息，进行了一次全美需求评估，以促进公平并听取尽可能多的从业者和幸存者的意见。这一需求评估侧重于如何更好地了解幸存者的领导和专业发展需求，确定培训主题和资源，考虑最佳做法，并为幸存者参与领导培训提供建议。

The HEAL National Training Institute 和附带的主持人指南 (Facilitator Guide) 对这些合作努力进行综合，从而建一套以幸存者的独特需求和不同经历为中心的全美领导培训方案。以下主持人指南旨在补充 HEAL 全美培训研修班的内容。主持人可以参考本指南中的有用提示和考虑因素，确定如何最好地提供适合学员需求的研修班。

这个项目是 Center for Justice Innovation (法院创新中心, CJI)、Rights4Girls、Courtney's House 和 CATCH Court 的合作项目。本产品由美国司法部司法方案办公室犯罪受害者办公室授予的合作协议编号 2019-VT-BX-K014 提供支持。本产品中表达的意见、发现、结论或建议是贡献者的意见、发现、结论或建议，不一定代表美国司法部的官方立场或政策。

指导原则

幸存者、全美专家和从业人员的反馈意见强调了研修班发展和交付的关键指导原则。这些指导原则的各个方面将在接下来的几页中得到进一步详细讨论。

灵活性

“考虑一个他们创造的方案，
而不是一个他们必须执行的方案。我们和他们
一起行动，他们在指挥。”

研修班的设计具有内在的适应性和灵活性，以满足个人需求，最大限度地发挥每个学员和团体的个人优势。鼓励主持人结合学员的意见，根据学员的需要调整研修班的整体构成，其中包括所涵盖主题的顺序和选择，以及个别环节和 / 或研修班本身的长度和模式。研修班还设计了一些提示，以适应面对面、虚拟或混合的主持方法。研修班优先考虑对学员需求的响应，而不是僵化的方案结构。

让幸存者参与

让幸存学员参与研修班的指导和主持对其取得成功至关重要。其中包括让学员有机会就整个研修班的环节内容和方式提出反馈意见，并随时准备调整方向，以满足他们不断变化的需求。主持人还可以邀请学员共同创建方案并为方案的开发做出有意义的贡献（例如审查材料、创建材料、领导或共同领导培训）。确保幸存者在为组织 / 方案工作（包括方案开发）做出贡献时，因其专业知识而获得公平合理的补偿。

幸存者知情办法

研修班是按照幸存者知情的方法开发的，意思是“在不同幸存者群体的有意领导、专业知识和反馈意见入下设计、实施和评估的方案、政策、干预或产品，以确保方案、政策、干预或产品准确代表他们的需求、利益和看法。”¹

建设社区

有机会在学员群体内外建立社区是该培训方案的一个重要原则。整个研修班都在创造空间，在学员之间建立真实的、基于信任的关系。此外，鼓励主持人主动获取社区资源和专门知识，并将其纳入方案拟订，从而建立广泛的支持网络，并将学员与社交机会联系起来。主持人还可以考虑为研修班增加导师辅导和持续支持的元素，作为将学员与长期支持联系起来的额外途径。

创建一个安全、包容和赋权的空间

研修班旨在创建一个更安全的空间，无论是身体上还是情感上，并使学员能够珍惜他们的经历，展现真实的自我。学员的声音和选择被纳入研修班的设计和 content，同时承认和利用他们强大、有弹性和有能力的天性。研修班采取创伤知情方法，² 认识到创伤在学员过去和现在经历中的作用和影响，以便更好地为他们提供处理创伤触发因素所需的工具，并在创伤后继续茁壮成长。研修班还旨在对文化作出反应，³ 即认识和回应幸存者独特多样的经历、文化和需求。学员将获得继续成功和发展所需的各种工具，了解为什么需要这些工具，并有机会实践这些新学到的技能。

交付考量因素

主持人和主持人培训

在主持人必须有贩运人口的经历才能为研修班提供主持方面没有绝对要求，但需要有反贩运工作的背景以及做幸存者（特别是青年幸存者）工作的经验。为发展研修班而接受问卷调查的青年强烈认为，除非培训主题严格基于技能，否则主持人应该有生活经验，同时成年人对幸存者和非幸存者主持人开放。建议有一名幸存者在场，从而有助于共同主持由没有生活经验的专业人员主持的环节。整个课程中在何种主持人最适合主持特定环节或模块方面提供了具体指导。

对于那些没有生活经验的主持人，有一个共识，即他们应该接受关于人口贩运动态的非常具体的培训，所有主持人都应该接受关于人口贩运、创伤、创伤反应、有效降级、接地原则和隐性偏见的培训。最后，考虑一下，主持人们是否受过培训，或者以其他方式证明他们具备与所引导的群体相适应的文化谦逊和反压迫实践的能力（例如，主持人是否会说学员的语言？他们是否熟悉社区/地区？他们是否熟悉小组的文化？）

在考虑幸存者主持人时，需要注意的事快速让幸存者进入主持角色。对于幸存者主持人来说，理想的候选人将拥有高中文凭以及至少 5 年的相关生活经验，参加至少 2 年的个人辅导，并在创伤知情、幸存者知情的实践中从事过个人康复、专业发展和培训。有幸存者思想领导者或倡导者经验者优先。有主持小组、方案编排或心理咨询专业经验者优先。需要了解人口贩运、影响人口贩运的政策、社区组织、创伤和康复以及自我护理。理想的候选人还应该对那些观点、文化传统和宗教信仰与自己不同的人持积极态度。

学员主持

在关于主持技能的初始环节之后，学员被邀请通过审查或创建材料以及领导/共同领导培训来共同创建方案并为方案的发展做出有意义的贡献。为学员提供相互教学的机会，使他们能够实践他们正在学习的技能，掌握材料，并为他们（作为领导者）赋权和激励他们。

小组形式：开放还是封闭？

在研修班的发展过程中接受问卷调查的一些成年人认为，封闭的群体最有利于培养社区意识，而其他则认为开放的群体通过观察他人的进步提供了激励和指导机会。青年人表示，封闭群体的存在有助于建立信任和社区。为了从一开始就建立重要的关系和信任，研修班领导者可考虑至少在核心环节上采用闭门形式（见“课程大纲”中的“学院课程样本”），以便每个人都带着相同的基础和对群体期望的理解进入空间（见下面的“社区协议”）。当考虑是采用开放式还是封闭式的小组形式时，也要考虑到大部分材料都是在模块内部和模块之间建立起来的。虽然核心环节之外的许多环节可以独立进行，但可以考虑在主题间休息时（例如新模块开始时）邀请新人加入小组。

当研修班领导者确定开放的小组形式最适合其学员的需求时，考虑小组如何帮助新学员进入社区。至少，为新老学员之间的引荐创造空间，并鼓励新学员谈论他们希望从研修班学到什么。现有学员可以审查小组创建的任何社区协议，并询问新学员是否同意和/或想要添加这些协议。主持人还可以鼓励现有学员在适应新社区的过程中自愿为新学员提供同伴支持。

时间和长度

研修班主持人可以与学员一起决定学员会面的频率和时间（例如，在一段时间内每周或每两周一次会面，无限期的持续方案编排等）。

共同体协议

社区协议是每个学员创建和遵守的界限和谅解。虽然这些协议不是强制性的，但可以帮助学员为研修班创建一个共同愿景，并促进信任和社区建设。协议可以解决保密、守时、尊重沟通以及学员的其他期望和责任等问题。研修班的第一个模块提出了一个围绕创建社区协议的活动。起草社区协议时，考虑不遵守协议或不同意协议的学员所遭受的后果。

虚拟改编

在某些情况下，持有研修班的全部或部分实际上可能是必要的，或者有助于增加获取途径。虚拟形式可能允许更强大的方案编制，以及在社区之外获取更多的志愿者、导师和行业专家。例如，如果学员面临交通或儿童保育问题，他们可以从虚拟方案的可访问性中受益。整个研修班都有关于如何将某些活动或环节调整为虚拟方式的说明。

在考虑是否创建研修班的虚拟组件时，要考虑对社区建设的影响。一些幸存者更喜欢亲自见面，互相了解，一起分享他们的奋斗和胜利。虽然虚拟地建立社区是可能的，但这可能具有挑战性。建议以小组形式举行虚拟环节，以有助于培养关系。

我们还建议更频繁地进行间休，例如每 30 分钟休息 5–10 分钟。

最后，我们建议每个虚拟环节最少 3 个学员，最多 8 个学员，理想的小组大约是 5–6 个学员。

数字素养

如果培训是虚拟的，你将希望确保满足技术经验或技术获取途径有限的学员的需求。

首先，确保每个人都有电脑和强大的互联网连接，并根据需要提供技术培训。考虑为有需要的学员提供设备和互联网资助的可能性。

对于那些几乎没有技术经验或对你的在线平台没有经验的人：提供一个演示 / 视频教程，慢慢介绍不同的策略，寻求反馈，为参与设定明确的期望，解释你使用虚拟平台的原因和好处，不要对他们的理解水平和能力做出假设。

创建创伤知情虚拟环境

许多关于创建一个面对面创伤知情方案的技巧也适用于虚拟模型。以下是一些有用的资源，可以让虚拟方案更了解创伤：

- <https://traumainformedoregon.org/creating-a-trauma-informed-space-in-online-platforms>
- 可以在这里找到一个链接到许多有用资源的网站：
<https://www.pacesconnection.com/blog/resources-on-hosting-trauma-informed-virtual-meetings>

方案就绪

幸存者参与本方案及其长期专业发展的成功通过解决他们的康复需求得到进一步促进。然而，这并非一项治疗方案。本方案旨在作为本方案之外先前和 / 或正在进行的康复和治疗工作的补充。研修班主持人可以考虑创建一项评估来衡量学员对该方案的准备情况或者是否有资格。这有助于确定他们的基本需求是否得到满足，以及他们的康复过程不会因为开始倡导和领导能力培训而仓促进行。

个性化方法

由于个人处于旅程的不同阶段，研修班努力在幸存者所在的地方与他们见面，帮助他们确定个人需求和目标。创建个性化的学研修班习方法可以在学员注册之前开始。例如，研修班领导者可考虑创建一项初步评估，确定学员的具体领导和倡导技能以及未来目标。一旦确定了所需的技能，就可以定制培训来磨练他们想要学习和实践的技能。

反馈和适应性

在整个研修班中，学员都有空间提供与培训和他们想学的内容有关的持续反馈意见。学员和主持人之间不断的反馈循环对于创建一个对学员动态需求做出响应的研修班至关重要。在整个研修班中引发学员的反馈可以最大限度地提高内容的有效性和相关性，同时提升他们的声音和选择。然而，要注意平衡个人需求和团体需求的需要。例如，当一些学员寻求更具治疗性支持风格的小组，而另一些学员希望摆脱支持（或在其他环境中接受支持），并切希望“开始工作”并专注于培训和技能培养时，对平衡小组动态情况进行平衡可能会十分棘手。

每节课都以签入开始，以签出结束，这两个时间是学员就材料进行交流的好时机——他们的感受、他们认为有帮助的内容、他们将会改变的内容、他们接下来想学的内容，等等。在整个活动中，请随意获取反馈意见。整个研修班可能还需要更多、更深入的简报，以处理材料以及就材料进行反思。一些研修班甚至可能选择将一节有具体内容的课与一节完全用于简报的课交替进行。

见“更多学员资源”，了解用于指导此类环节的简报建议问题。

考虑为学员提供额外机会，例如在每节课或模块结束时，通过问卷调查或评论框（虚拟或实际）提供匿名反馈意见。

方案里程碑和激励措施

一些学员可能更喜欢为某些里程碑而努力，只要这些里程碑背后有超越证书的用意。任何方案里程碑都应该在认可和庆祝个人成就与更广方案目标（恢复、领导和倡导）之间取得平衡。

你还可以考虑为学员创建一个前后评估，以评估他们在研修班课程中的成长情况（硬技能和软技能）。

帮扶

除了研修班方案编排之外，还可以提供导师和其他形式的同行或专业支持。导师（或“协作教练”、“工作教练”或“生活导师”，取决于偏好和角色）可以与幸存者同行，帮助他们在研修班内外应对各种挑战和专业路径。

精心制定导师指导方针和资格审查对于导师方案取得成功至关重要。导师可以是同龄人或专业人士，尽管年轻人强烈倾向于生活导师本身应该就是贩运幸存者。无论如何，所有导师都应接受有关人口贩运和创伤动态方面的充分培训，并作为导师注意不要越界，即扮演社会工作者、咨询师或个案管理者的角色。成功的导师是善良和温柔的，但也愿意督促。他们也始终可用的。

请记住，有效和健康的辅导通常是有机，而非墨守成规的结果。导师应该经过审查，我们建议幸存者在选择导师时可以选择，而不是被强行指派。考虑让结对过程变得互动和有趣，例如，要求未来的导师制作视频，向潜在的学员介绍自己。配对至关重要，需要彼此适合。

在整个过程中，还应向导师提供反馈，包括幸存者可能选择离开导师的原因。人格冲突是正常的，应该为学员提供更换导师的灵活性。

学员之间也可以建立和培养导师关系。例如，研修班领导者可以为学员提供主动相互支持的机会，例如轮流领导每周支持电话、“授权时间”或在整个研修班提供其他类似机会。在开放的小组形式中，现有成员可以为

新成员提供关键支持。

考虑提供持续的支持和长期参与，而不是与研修班挂钩的有限时间的支持。例如，一个校友小组提供一条在研修班活动后与其他幸存者领导者联系和建立人脉的途径。关于导师，他们还可以与学员一起制定方案结束后的计划，例如规划后续步骤，建立与实习或工作等机会的联系，以及转介到其他培训。持续、长期的指导非常重要。

为你所在地研修班创建导师部分提供指导的其他资源（这些指南是为青少年设计的，但也提供了对成年人导师有帮助的指导）：

- 针对有色人种青年人的文化响应辅导：
<https://www.youthcollaboratory.org/resource/culturally-responsive-mentoring-youth-color>
- 指导模式：
<https://www.youthcollaboratory.org/resource/mentoring-models>
- 指导基础：
<https://www.youthcollaboratory.org/resource/mentoring-basics>
- 基于优势的指导：
<https://www.youthcollaboratory.org/toolkit/strength-based-mentoring>
- 指导的关键要素：
<https://www.youthcollaboratory.org/resource/critical-elements-mentoring-0>
- 创伤知情辅导：
<https://www.youthcollaboratory.org/resource/trauma-informed-mentoring>

可达性

无论是在线还是面对面，你都需要确保满足所有学员的学习需求。其中包括适应不同的学习风格、语言能力、读写能力、身体能力等。

我们提供了一些关于如何让你的研修班更容易访问的资源：

- Vera Institute of Justice 提供多项设计无障碍资源方面的指南：
<https://www.vera.org/publications/designing-accessible-resources-for-people-with-disabilities-and-deaf-individuals>
- 关于创建无障碍方案的其他资源：
<https://www.missouristate.edu/Accessibility/advancing-accessibility.htm>
- 让你的资料更易于数字化访问的一些技巧：
https://www.washington.edu/doit/sites/default/files/atoms/files/20_Tips_Designing_Courses_5_7_20.pdf

利用社区资源

鼓励整个研修班的主持人接洽和利用社区伙伴和资源，通过客座演讲者提供额外的专业知识，增加学员的社交机会，并将他们与他们感兴趣的行业联系起来。这样做是为了在幸存者领导之外创造有意义的机会，并在研修班之外扩大社区网络、资源和支持。

自我关怀

在整个课程中，我们讨论学员自我保健的重要性，但这些提醒和提示也适用于主持人。确保你在环节期间和环节间隙花足够的时间参与自我保健活动，我们鼓励你也留出时间定期向主持人做简报。

更多主持人提示

幸存者和专家介绍研修班的发展情况，提出一些额外的建议，供主持人考虑。

- 践行并促进包容。
 - 确保方案在文化上响应学员，并从不同的社区资源中寻求反馈和参与，以获得多种观点。其中可能包括考虑下列人群的特殊需要的服务：移民；女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别者、酷儿（或有时有疑问）和其他人（LGBTQ+）；以及黑人、土著和有色人种（BIPOC）。
 - 认识并承认每个人都有独特的故事，来自不同的背景和经历。我们在整个研修班谈论压迫和边缘化，以认识到这对个人经历的影响。
- 创造一个创伤知情空间。主持人必须学会转移创伤反应，缓和局势，管住不自在的空间，避免过分反应，保留武断和说教。认识到任何人都可能在任何时候被触发，因此提供随叫随到的支持人员来应对创伤反应以及增加获得心理健康服务的机会至关重要。培训结束后让支持人员依旧可用，并与学员联系以厘清需求。在回应学员的需求时，保持你作为教育者（而不是个案工作者）的角色，并且毫不犹豫地转介给外部资源。
- 用心使用语言。
 - 使用学员心领神会的语言，诚实而明确。避免使用失去意义的时髦语言或掩盖现实的充数语言。不要害怕使用与“生活”有关的令人不舒服的语言。
 - 重新定义语言以确保其包容性。语言和框架会限制一个人，所以主持人和学员应该避免试图为经历贴标签，因为每个人的经历是如此不同。
 - 告知幸存者语言如何出现在空间中，他们如何为此做准备，以及他们如何改变有害的叙述或者创造积极的叙述。
 - 最后，注意肢体语言。幸存者可能会高度警惕，而非幸存者可能不会意识到冒犯性的肢体语言。避免幼稚无知的语言，注意任何可能让年轻人不自在的焦虑的肢体语言。
- 注意不要无意中让人感到尴尬或羞愧。记住人们有不同的背景和能力水平。例如，教育可能已经中断，识字可能有困难。
- 灵活一点，提供选择。
- 对期望保持透明。
- 把玩物件和感官工具。
 - 考虑允许学员使用把玩物件和 / 或其他感官工具来支持学习。
 - 主持人甚至可能想要创建一个感官或把玩物件工具包，可以在整个方案中随时使用。第一个模块的环节一课提出一种讨论和构建该工具包的方法（听取学员的意见）。
- 考虑提供饮料和零食。
- 创造一个安全、勇敢的空间。
 - 避免要求学员同意被录音和录像。或者，如果他们想要为环节录音（录像），请确保在群体协议中明确说明并达成一致。
 - 创建社区协议（见上文）。
 - 帮助学员勇敢地分享并意识到感到不舒服可以带来成长和自我实现。但请记住，他们无需感到有责任分享自己的故事。
 - 承认幸存者经历的真实性，并邀请他们分享。
 - 让学员重视他们的经历，展现真实的自我，并了解他们所处的系统。
 - 有时候，即使以一种一般的方式谈论创伤，也可能让人感到不舒服。请提醒学员照顾好自己，如有需要随时可以离开房间。
- 培养社区的意识。
 - 社区为人们提供了一个有归属感并真正受到关心的空间。
 - 认识到真实的、基于信任的关系的重要性。
 - 促进健康和积极的关系，避免重复权力和控制动态。
 - 允许学员参与和分享。
 - 欢迎并接纳新的学员。

脚注

1. 此定义改编自 Department of Justice, Office for Victims of Crime Model Standards for Serving Victims and Survivors of Crime（司法部犯罪受害者办公室为犯罪受害者和幸存者提供服务的示范标准），见于 <https://ovc.ojp.gov/sites/g/files/xyckuh226/files/model-standards/6/glossary.html>。
2. “创伤知情方法识别个人以及为其提供帮助的专业人员的创伤迹象，并通过将关于创伤的知识整合到政策、程序、实践和环境中来做出反应。这种方法包括了解创伤幸存者的脆弱性和经历，其中包括创伤的普遍性以及对身体、社会和情感的影响。创伤知情方法优先考虑恢复幸存者的安全感、选择感和控制感。方案、服务、机构和社区都可以了解创伤情况。”来自 Department of Justice, Office for Victims of Crime Model Standards for Serving Victims and Survivors of Crime（司法部犯罪受害者办公室为犯罪受害者和幸存者提供服务的示范标准）的定义，见于 <https://ovc.ojp.gov/sites/g/files/xyckuh226/files/model-standards/6/glossary.html>。
3. “个人或组织与不同文化背景的人有效互动的能力。其中包括利用基于文化的价值观、传统、习俗、语言和行为的知识来计划、实施和评估服务活动。”来自 Department of Justice, Office for Victims of Crime Model Standards for Serving Victims and Survivors of Crime（司法部犯罪受害者办公室为犯罪受害者和幸存者提供服务的示范标准）的定义，见于 <https://ovc.ojp.gov/sites/g/files/xyckuh226/files/model-standards/6/glossary.html>。

鸣谢

本产品由美国司法部司法方案办公室犯罪受害者办公室授予的赠款 [或者合同、合作协议] 编号 2019-VT-BX-K014 提供支持。本产品中表达的意见、发现、结论或建议是贡献者的意见、发现、结论或建议，不一定代表美国司法部的官方立场或政策。

请给我们发电子邮件：

traffickinginfo@innovatingjustice.org

这些材料的创作者谨向我们的幸存者顾问委员会 (Survivor Advisory Board) 表示衷心感谢，感谢大家花费时间和精力审查材料、参与各种活动、提供反馈意见和宝贵见解，以及信任我们，和我们讲述您的生活经验。没有你们，这个工作就不可能完成；我们永远感激。我们的委员会由幸存者和全美专家组成。成员包括：

Natasha Cooper—幸存者，同伴支持专家和倡导者
Cristian Eduardo—幸存者领导者和人口贩运问题顾问
Gwen England—计划负责人，CATCH Court
Josie Feemster—全美公认的演说家和活动家
Tina Frundt—Courtney's House
Gabrielle Johnson—幸存者，Courtney's House
Mandie Knight—幸存者，Sanctuary Night 运营经理
Ansa Noreen—CEO Empowerment Square
Vanessa Perkins—幸存者领导者和顾问
Melanie Thompson—CATW 外展倡导协调员
Yasmin Vafa—JD，执行主任，Rights4Girls

同样感谢 Synoptic Office Ltd. Co. 的平面设计工作，以及帮助所有人获得这些材料。

Center
for
Justice
Innovation

520 8th Ave, Floor 18
New York, NY 10018
p. 646.386.3100
innovatingjustice.org